

REGULAMIN ŚWIADCZENIA USŁUG

Regulamin określa warunki i zasady zakupu usługi o nazwie: **Życzenia**.

Warunkiem prawidłowego użycia i skorzystania z usługi jest zapoznanie, zaakceptowanie oraz przestrzeganie REGULAMINU.

Wskazać jednocześnie należy, iż strona internetowa wykorzystuje pliki cookies, zapisywane na komputerze klienta, wykorzystywane w celach informacyjnych, statystycznych i funkcjonalnych. Zasady wykorzystywania cookies przez sklep opisane są w Polityce Prywatności.

I.

POSTANOWIENIA OGÓLNE

1. Postanowienia niniejszego regulaminu określają zasady korzystania, składania zamówień, zawierania umów sprzedaży oraz dokonywania reklamacji w ramach korzystania z usługi zapewnionej przez prowadzonego przez **Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Uslugowe "ESKA" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zabrze, przy ul. Wolności 350A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział Gospodarczy KRS o nr 0000206390, umożliwiając Kupującemu możliwość zawarcia umowy sprzedaży usługi oraz innych produktów elektronicznych.
2. Świadczona przez P.P.H.U."ESKA" sp. z o.o. usługa polega na tworzeniu i udostępniania Filmu
3. Kontakt z P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. możliwy jest za pośrednictwem: adresu e-mail: eskasklep.pl, tel. 32 278 66 67 oraz pisemnie na adres: ul. Wolności 350A, 41-800 Zabrze.
4. Regulamin jest nieodpłatnie, nieprzerwanie dostępny na stronie internetowej eskasklep.pl w sposób umożliwiający każdemu Klientowi jego pozyskanie, odtwarzanie i utrwalanie jego treści poprzez wydrukowanie lub zapisanie na nośniku w każdej chwili.
5. Warunkiem korzystania z Usługi oraz zawarcie umowy sprzedaży jest akceptacja postanowień przedmiotowego Regulaminu. Klient akceptując Regulamin, wyraża zgodę na wszystkie postanowienia, zobowiązując się do ich przestrzegania.
6. Kupujący nie może dokonać zakupu anonimowo lub pod pseudonimem.
7. P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. przyjmuje domniemanie, że każdy Klient, w swoim interesie podaje wszelkie prawdziwe informacje i zgodne ze stanem faktycznym. Odpowiedzialność za skutki nieprawidłowości wynikających z niewłaściwego, niekompletnego lub niezgodnego z prawdą wypełnienia formularzy ponosi tylko i wyłącznie Klient.
8. Regulamin skierowany jest zarówno do Konsumentów, jak i Przedsiębiorców korzystających z usługi, chyba, że w danym postanowieniu wyraźnie wskazano, że dotyczy ono tylko Klientów będących Konsumentami.
9. Wszystkie informacje o towarze i treściach cyfrowych świadczonych przez P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. podane na stronie internetowej eskasklep.pl nie stanowią oferty w

rozumieniu art. 66 k.c., lecz zaproszenie do zawarcia umowy określone w art. 71 k.c.

10. Ceny Towarów i treści cyfrowych dostępnych na stronie internetowej P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. wyrażone są w walucie PLN i zawierają podatek VAT.
11. Zakazane jest dostarczanie przez Klientów treści bezprawnych i zabronionych.
12. Zakazane jest korzystanie z treści zamieszczonych na stronie lub podstronach P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. w celu innym niż wyłącznie w celu osobistego użytku, zgodnie z udzieloną licencją, jeśli takowa została udzielona.
13. Zakazane jest korzystanie z otrzymanych Filmów w sposób sprzeczny z postanowieniami niniejszego Regulaminu, obowiązującymi przepisami prawa, dobrymi obyczajami lub zasadami życia społecznego.

II.

DEFINICJE POJĘĆ

Słowa użyte w niniejszym Regulaminie oznaczają:

- 1) **KLIENT** – osoba fizyczna, posiadająca pełną zdolność do czynności prawnych, a w wypadkach przewidzianych przez powszechnie obowiązujące przepisy prawa, także osoba fizyczna posiadająca ograniczoną zdolność do czynności prawnych, przy czym w tym przypadku wymagana jest zgoda jej przedstawiciela ustawowego, osoba prawna, jednostka organizacyjna nieposiadająca osobowości prawnej, której prawo przyznaje zdolność prawną, która dokonuje Zamówienia w Sklepie.
- 2) **KODEKS CYWILNY** – ustawa z dnia 23 kwietnia 1964r. Kodeks Cywilny (Dz.U. z 1964, poz. 15, nr 93).
- 3) **KONSUMENT** - Klient będący osobą fizyczną, dokonującą czynności prawnej niezwiązanej bezpośrednio z jej działalnością gospodarczą lub zawodową.
- 4) **ODBAROWANY** – osoba, do której kierowany jest Film.
- 5) **PŁATNOŚĆ** – wpłata na konto Sprzedawcy w formie przedpłaty na rachunek: 89 1240 4849 1111 0000 5353 0710 (bank PeKao S.A.)
- 6) **POLITYKA PRYWATNOŚCI I POLITYKA COOKIES** – dokument, który reguluje zasady ochrony i przetwarzania danych osobowych umieszczony na podstronie serwisu eskasklep.pl
- 7) **PRODUKT** – nagrane wideo z udziałem Teresy Werner uzupełnione o treści podane przez Klienta, zrealizowane i wytworzone przez P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o., stanowiące przedmiot Zamówienia przekazane Klientowi w formie elektronicznej lub tradycyjnej.
- 8) **PRZEDSIĘBIORCA NA PRAWACH KONSUMENTA** – Przedsiębiorca dokonujący Zamówienia Produktów związanych z prowadzoną przez niego działalnością gospodarczą, ale nie mających dla przedsiębiorcy charakteru zawodowego, zgodnie z art. 38a ustawy o prawach konsumenta, jak również art. 385⁵, art. 556⁴, art. 556⁵, art. 576⁵ Kodeksu cywilnego.
- 9) **PRZEDSIĘBIORCA** - osoba fizyczna, osoba prawna lub jednostka organizacyjna niebędąca osobą prawną, której ustawa przyznaje zdolność prawną, prowadząca we własnym imieniu działalność gospodarczą lub zawodową, która korzysta ze Sklepu.
- 10) **REGULAMIN** – niniejszy regulamin.

- 11) **RODO** - Rozporządzenie Parlamentu Europejskiego i Rady EU 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (Ogólne Rozporządzenie o Ochronie Danych, Dz.U.UE.L.2016.119.1 ze zm.).
- 12) **UMOWA** – umowa o świadczenie usług zawarta pomiędzy P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. a Klientem w ramach zorganizowanego systemu zawierania umów na odległość, bez jednoczesnej fizycznej obecności stron, z wyłącznym wykorzystaniem jednego lub większej liczby środków porozumiewania się na odległość do chwili zawarcia umowy włącznie.
- 13) **USŁUGODAWCA** - Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe "ESKA" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, przy ul. Wolności 350A, wpisaną do Rejestru Przedsiębiorców Krajowego Rejestru Sądowego przy Sądzie Rejonowym w Gliwicach, Wydział Gospodarczy KRS o nr 0000206390
- 14) **USTAWA O PRAWACH KONSUMENTA** – ustawa z dnia 30 maja 2014 r. o prawach konsumenta (Dz. U. z 2020r. poz. 287, z późn. zm.), zwana dalej ustawą o prawach konsumenta.
- 15) **USTAWA O PRAWIE AUTORSKIM I PRAWACH POKREWNYCH** – ustawa o prawie autorskim i prawach pokrewnych (Dz.U. z 1994r., nr 24, poz. 83 z późn. zm).
- 16) **ZAMÓWIENIE** – oświadczenie woli Klienta zmierzające do zawarcia Umowy określające szczegóły dotyczące treści filmu, sposób i koszt dostawy, formę płatności oraz niezbędne do realizacji umowy dane Klienta.

III.

WYMAGANIA TECHNICZNE

Do korzystania ze usługi P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. nie jest konieczne spełnienie szczególnych warunków technicznych. Wystarczające jest:

- a) dostęp do internetu za pomocą komputera lub innego urządzenia elektronicznego,
- b) standardowy system operacyjny,
- c) standardowa przeglądarka internetowa obsługująca pliki cookies,
- d) posiadanie aktywnego adresu e-mail,
- e) mp4.

IV.

SKŁADANIE I REALIZACJA ZAMÓWIENIA

1. Celem zawarcia i realizacji Umowy konieczne jest prawidłowe wypełnienie przez Klienta Zamówienia. Zamówienie rozpoczyna procedurę realizacji Produktu.
2. P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. po otrzymaniu Zamówienia, podejmie kontakt telefoniczny lub mailowy z Klientem celem doprecyzowania treści Produktu, takich jak na przykład informacji o Obdarowanym, dacie dostarczenia Produktu.
3. Celem sfinalizowania zamówienia, Klient zobowiązuje się do akceptacji oferty, akceptacji Regulaminu, dokonania płatności oraz wyrażeniu zgody na przetwarzanie danych osobowych.

4. W formularzu zamówienia podać należy:

- a) imię i nazwisko
- b) nazwę firmy (opcjonalnie)
- c) NIP firmy (opcjonalnie)
- d) ulicę, numer budynku, ewentualnie numer lokalu, kod pocztowy oraz miasto
- e) adres e-mail
- f) ewentualne uwagi do zamówienia
- g) treść życzeń.

- 5. Następnie Klient wybiera sposób płatności z dostępnych przez P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. sposobów, co zostało opisane szczegółowo w V punkcie regulaminu.
- 6. Przed sfinalizowaniem zamówienia, Klient powinien zaakceptować uprzednio przeczytany Regulamin poprzez zaznaczenie okienka oznaczonego „Przeczytałam/em i akceptuję regulamin oraz politykę prywatności”. Owa akceptacja jest konieczna do sfinalizowania zamówienia.
- 7. Następnie, Klient klikając w przycisk „Kupuję i płacę” ma świadomość iż zawarcie umowy jest związane z obowiązkiem uiszczenia należnej zapłaty.
- 8. Klient wybiera jedną z form płatności, a następnie dokonuje wpłaty.
- 9. Dokonanie zakupu zostaje potwierdzone wysłanym e-mailem na adres mailowy podany przez Klienta w trakcie składania zamówienia. Wiadomość e-mail zawiera co najmniej oświadczenie o otrzymaniu zamówienia, przyjęciu go do realizacji oraz potwierdzenie zawarcia umowy.
- 10. Umowę sprzedaży traktuje się jako zawartą z chwilą otrzymania przez Klienta wiadomości e-mail opisanej w ust. 10 punktu IV regulaminu. Umowa zawarta jest w języku polskim, w zgodnej treści z regulaminem.
- 11. Utrwalenie, zabezpieczenie, jak również udostępnienie Klientowi treści zawartej umowy następuje przez udostępnienie regulaminu na stronie Sklepu, w sposób umożliwiający jego utrwalenie, a ponadto przesłanie wiadomości e-mail po złożeniu zamówienia, potwierdzającego jego otrzymanie oraz przyjęcie do realizacji. Treść umowy zostaje także zabezpieczona i utwalona w systemie informatycznym Sklepu.

V.

CENY ORAZ SPOSOBY PŁATNOŚCI

- 1. Ceny produktów w sklepie podane są w walucie polski złoty i są cenami brutto, zawierającymi podatek.
- 2. Kupujący, w przypadku zakupu tradycyjnego, zobowiązany jest zapłacić cenę końcową będącą sumą ceny zakupu produktu powiększoną o koszt transportu.
- 3. Dostawa produktu elektronicznego jest bezpłatna.
- 4. Z dostępnymi metodami dostawy produktu fizycznego Klient może się z nimi szczegółowo zapoznać podczas składania zamówienia. Koszt dostawy ponosi Klient

5. W sklepie istnieje możliwość płatności za zamówione produkty przelewem elektronicznym w formie przedpłaty na konto,
6. Do każdego zamówienia wystawiana jest faktura VAT (imienna lub faktura na rzecz przedsiębiorcy, jeśli podane zostały stosowne dane) w wersji elektronicznej, która będzie przesłana Klientowi automatycznie, na co Klient wyraża zgodę.

VI. DOSTAWY PRODUKTÓW

1. Wysyłka produktu w formie elektronicznej realizowana jest niezwłocznie, lecz nie później niż w terminie 21 dni zapłaty.
2. Początek biegu terminu dostawy produktów liczy się od dnia uznania rachunku bankowego sprzedawcy.
3. Zamówienie produktów uważa się za zrealizowane z chwilą wysyłki produktu.
4. Realizacja zamówienia obejmującego produkt elektroniczny, następuje przez przesłanie e-maila Klientowi z instrukcją pobrania zakupionego produktu elektronicznego lub uzyskania do niego dostępu.

VII.

PRAWO KLIENTA DO ODSTĄPIENIA OD UMOWY i ROZPATRYWANIE REKLAMACJI

1. Klient, który zawarł ze sprzedawcą umowę na odległość może odstąpić o umowy bez podawania przyczyny w terminie 14 dni od otrzymania kupionych rzeczy z wyjątkiem ust. 3.
2. Od dnia 1 stycznia 2021r. prawo do odstąpienia od umowy przysługuje również osobie fizycznej zawierającej ze sprzedawcą umowę związaną z jej działalnością gospodarczą, gdy z treści umowy wynika, iż nie posiada ona dla owej osoby charakteru zawodowego, wynikającego z PKD ujawnionego w Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej.
3. Prawo do odstąpienia od umowy nie przysługuje w przypadku umów o dostarczanie produktu w formie elektronicznej, jeśli spełnienie świadczenia rozpoczęło się za wyraźną zgodą Klienta przed upływem terminu do odstąpienia od umowy i po poinformowaniu go przez sprzedawcę o utracie prawa do odstąpienia od umowy.
4. Klient dokonując zamówienia na produkt w formie elektronicznej i akceptując regulamin wyraża zgodę na uzyskanie dostępu do produktu elektronicznego przed upływem terminu do odstąpienia od umowy sprzedaży, tracąc w ten sposób prawo do odstąpienia umowy.
5. Zwracany w związku z odstąpieniem od umowy produkt w formie tradycyjnej musi być kompletny, nie może nosić śladów użytkowania wykraczających poza zwykły zarząd rzeczą. Do zwracanego produktu tradycyjnego należy dołączyć oryginał dokumentu sprzedaży, oraz wypełniony i podpisany formularz zwrotu towaru.
6. Jeżeli dostarczony towar jest niekompletny, bądź nosi ślady użytkowania, wykraczające poza zwykły zarząd rzeczą, Sprzedawca zastrzega sobie prawo do odmowy przyjęcia przesyłki, lub do obniżenia zwracanej kwoty o równowartość towaru uszkodzonego.

7. W przypadku odstąpienia od umowy wszystkie dokonane przez Klienta płatności, w tym koszty dostarczenia, zostaną przekazane na rachunek bankowy Kupującego niezwłocznie, nie później jednak niż w terminie 14 dni od dnia otrzymania przez Sprzedającego oświadczenia Kupującego o odstąpieniu od umowy.
8. Sprzedawca jest odpowiedzialny względem Klienta, jeżeli rzecz sprzedana ma wadę fizyczną lub prawną. Podstawa i zakres odpowiedzialności Sprzedawcy wobec Klienta, w sytuacji gdy sprzedany towar ma wadę fizyczną lub prawną zostały ustalone przepisami prawa powszechnie obowiązującego, w tym zostały określone w Kodeksie cywilnym (w szczególności w art. 556-576 k.c.). Sprzedawca obowiązany jest dostarczyć Klientowi produkt oraz treść cyfrową bez wad.
9. Jeżeli Kupujący stwierdzi wadę produktu tradycyjnego lub produktu elektronicznego, powinien poinformować Sprzedawcę (tradycyjną pocztą lub elektroniczną pocztą), określając swoje roszczenie związane ze stwierdzoną wadą lub składając oświadczenie stosownej treści oraz wskazać dane umożliwiające identyfikację Klienta. Przykładowy wzór reklamacji stanowi załącznik do regulaminu.
10. Reklamacje należy kierować:
 - a) pocztą elektroniczną na adres: **eskasklep@gmail.com**
 - b) **Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe "ESKA" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością** z siedzibą w Zabrze, przy ul. Wolności 350A.
11. Sprzedawca rozpatruje w terminie 14 dni od dnia doręczenia, każdą pisemnie zgłoszoną reklamację kierując się ochroną słusznego interesu Klienta.
12. Dane osobowe Klienta będą przetwarzane w celu rozpatrzenia reklamacji, zgodnie z polityką prywatności.
13. Za ewentualne zaginięcie i uszkodzenie przesyłek pocztowych, kurierskich i dostawy do Paczkomatów, odpowiada Poczta Polska lub firma kurierska. W razie uszkodzenia przesyłki należy spisać protokół szkody podpisany przez pracownika Poczty Polskiej lub firmy kurierskiej.
14. W przypadku wystawienia faktury korygującej, zostanie ona wystawiona przez Sprzedającego w momencie zwrotu należności na konto Klienta. Faktura korygująca zostanie wysłana za pomocą wiadomości e-mail, podany przez Klienta przy zamówieniu, na co Klient wyraża zgodę.

VIII.

POZASĄDOWE SPOSOBY ROZPATRYWANIA REKLAMACJI I DOCHODZENIA ROSZCZEŃ PRZEZ KONSUMENTA

1. W razie nieuwzględnienia przez sprzedawcę reklamacji, Klient może skorzystać z pozasądowych sposobów rozpatrywania reklamacji i dochodzenia roszczeń, a w szczególności:
 - a) zwrócić się do właściwego Wojewódzkiego Inspektora Inspekcji Handlowej o wszczęcie postępowania mediacyjnego;
 - b) zwrócić się do Stałego Polubownego Sądu Konsumenckiego działającego przy Wojewódzkim Inspektorze Inspekcji Handlowej z wnioskiem o rozstrzygnięcie sporu wynikłego z umowy sprzedaży;

c) może uzyskać bezpłatną pomoc prawną u Powiatowego Rzecznika Konsumenta;

d) może skorzystać z platformy internetowego systemu rozstrzygania sporów pomiędzy konsumentami i przedsiębiorcami dostępnej na stronie: <https://ec.europa.eu/consumers/odr/main/index.cfm?event=main.home.chooseLanguage>

2. Szczegółowe informacje o pozasądowych sposobach rozwiązywania sporów i rozpatrywania reklamacji oraz dostępu do procedur znajdują się na stronie internetowej Urzędu Ochrony Konkurencji i Konsumentów:

https://www.uokik.gov.pl/pozasadowe_rozwiazywanie_sporow_konsumentckich.php

IX.

PRAWA AUTORSKIE ORAZ LICENCJA

1. Produkt jest utworem w rozumieniu ustawy o prawie autorskim i prawach pokrewnych, co oznacza, iż podlega ochronie prawnej i stanowi własność intelektualną P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. oraz osób trzecich będących ich autorami.
2. Wizerunki osób uczestniczących w filmie stanowiącym Produkt chronione są prawem. Wizerunek Teresy Werner oraz innych osób uczestniczących w filmie nie mogą być przez kogokolwiek reprodukowane, rozpowszechniane lub publikowanego, częściowo lub w całości bez zgody Teresy Werner oraz P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o.
3. Zabrania się Klientowi oraz osobie Obdarowanej reprodukować, rozpowszechniać, wypożyczać, zbywać lub dystrybuować pośrednio lub bezpośrednio, odpłatnie oraz nieodpłatnie Produkt.
4. Zabrania się Klientowi oraz osobie Obdarowanej w jakikolwiek sposób modyfikować Produkt, sporządzać adaptacje, kopiować w całości lub części, z wyjątkiem korzystania z produktu na użytek własny Klienta, tworzenia na podstawie produktu innych towarów podobnych, przekazywania prawa do korzystania z produktu innym osobom nawet w części.
5. Zabrania się Klientowi oraz osobie Obdarowanej naruszania dóbr osobistych Teresy Werner jej rodziny oraz osób uczestniczących utrwaleniu i udostępnieniu Produktu.
6. Prawo do korzystania z nagrań nie obejmuje prawa do zezwalania na wykonywanie zależnych praw autorskich do nagrań.
7. W przypadku naruszenia jakichkolwiek praw opisanych w punkcie IX. Regulaminu, P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. przysługuje prawo do natychmiastowego usunięcia treści naruszających Regulamin oraz podjęcia działań prawnych mających na celu dochodzenia zadośćuczynienia.
8. P.P.H.U. „ESKA” sp. z o.o. oświadcza, iż z chwilą zawarcia umowy udostępnia Klientowi Produkt bez prawa do udzielania licencji na korzystanie z Produktu.

X.

OCHRONA DANYCH OSOBOWYCH i ADMINISTROWANIE DANYMI OSOBOWYMI ORAZ PLIKI COOKIES

1. Administratorem danych w rozumieniu Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwa-

rzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE, w odniesieniu do danych osobowych Klientów jest Przedsiębiorstwo Produkcyjno-Handlowo-Usługowe "ESKA" spółka z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Zabrze, przy ul. Wolności 350A.

2. Podanie danych przez Klienta jest dobrowolne, lecz niezbędne by zawrzeć i wykonać umowę, jak również do podjęcia działań na żądanie Klienta, takich jak świadczenie usług elektronicznych, czy rozpatrzenie reklamacji.
3. Sprzedawca stosuje środki techniczne i organizacyjne zapewniające ochronę danych osobowych.
4. Szczegółowe informacje dotyczące sposobu przetwarzania danych osobowych oraz obowiązujących zasad, jak również zasad wykorzystywania plików cookies znajdują się w Polityce prywatności dostępnej na stronie: eskasklep.pl.

XI.

POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy regulamin stanowi integralną część zawieranej umowy wykonywanej w oparciu o przepisy prawa polskiego.
2. W sprawach nieuregulowanych w niniejszym regulaminie mają zastosowanie przepisy Kodeksu cywilnego, przepisy Ustawy o świadczeniu usług drogą elektroniczną oraz inne obowiązujące przepisy prawa.
3. Sprzedawca zastrzega sobie prawo do dokonywania zmian w przedmiotowym regulaminie w przypadku np. zmiany przepisów prawa, czy zmiany sposobów płatności i dostaw. Do umów zawartych przed zmianą regulaminu, obowiązującą jest wersja regulaminu z dnia zawarcia umowy.
4. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 2021r.

ZAŁĄCZNIK nr 1 – WZÓR FORMULARZA ODSTĄPIENIA OD UMOWY

ZAŁĄCZNIK nr 2 – WZÓR FORMULARZA REKLAMACJI PRODUKTU